

**แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิตที่มา Firm Presentation**

ทางคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ขอความอนุเคราะห์จากผู้ใช้บัณฑิต (นายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา) กรอกแบบสอบถาม “การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต” เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนและการบริการต่าง ๆ ของคณะฯ ทำให้กระบวนการจัดการศึกษาของคณะ ฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตรงกับความต้องการของสังคมต่อไป

**บริษัท :** ...............................................................................................................................................................

เลขที่ตั้ง.....................หมู่ที่.............อาคาร.............................................ชั้นที่......................ถนน............................

แขวง......................................เขต.....................................จังหวัด..............................รหัสไปรษณีย์......................

เบอร์โทรศัพท์.....................................e-mail.......................................................

**ผู้กรอกข้อมูล :** นาย/นาง/นางสาว...................................................... นามกสุล ...............................................

แผนก/ฝ่าย/กอง................................................................ ตำแหน่งงาน.........................................................

นักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนสนเทศ มจธ. ที่ทำงานอยู่ในบริษัททั้งหมดกี่คน โดยแบ่งออกเป็น

|  |  |
| --- | --- |
| ระดับปริญญาตรี | หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ……………………………….คน |
|  | หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์………………………………คน |
| ระดับปริญญาโท | หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ……………………………….คน |
|  | หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์………………………………คน |
|  | หลักสูตรวิศวกรรมซอฟต์แวร์…….……………………………คน |
|  | หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ…………………………คน |

เหตุผลสำคัญที่ท่านรับบัณฑิตที่จบการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มจธ. เข้าทำงานคือข้อใด

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. ชื่อเสียงของคณะเทคโนโลยีสารเทศ มจธ. * 2. ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) ที่จบเป็นที่พอใจ * 3. ผลคะแนนการสอบเข้าทำงาน * 4. Certificate * 5. ภาษาอังกฤษ * 6. ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ | * 7. ทักษะทางด้าน Soft Skill   + การติดต่อสื่อสาร   + การมองโลกในแง่ดี   + การทำงานร่วมกับผู้อื่น   + การมีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ   + บุคลิกภาพดี   + มีลักษณะของการเป็นผู้นำ   อื่น ๆ โปรดระบุ …………………………………  ………………………………………………………….   * 11. อื่น ๆ (ระบุ)……………………….……………………… |

เพื่อให้บัณฑิตเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น ท่านคิดว่าคณะเทคโนโลยีสารสนเทศควรเน้นเนื้อหาวิชาการหรือทักษะด้านใดเพิ่มเติมบ้าง กรุงใส่เลขเรียงลำดับ 1 – 5 (1 คือเน้นมากที่สุด)

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. ประกาศนียบัตร/ใบรับรอง วิชาชีพทางด้าน IT   (กรุณาระบุ)  …………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………   * 2. การติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ   (เช่น อังกฤษ ญี่ปุ่น จีน เป็นต้น)   * 3. ความรู้ด้านระบบคอมฯ/เทคโนโลยีที่ทันสมัยเช่น……………………………………………………………………   ………………………………………………………………………… | * 4. การลงมือปฏิบัติงานในสถานที่จริง * 5. ความเป็นผู้นำ และกล้าแสดงออกอย่าง   สร้างสรรค์ต่อหน้าสาธารณชน   * 6. คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ * 7. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และ   แก้ปัญหาการทำงานได้เป็นอย่างดี   * 8. ความขยัน อดทนต่อการทำงาน * 9. การประยุกต์วิชาที่เรียนใช้ในการทำงาน * 10. เน้นให้รอบรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ * 11. ความรับผิดชอบ และมีระเบียบวินัย * 12. อื่น ๆ (ระบุ)………………………………………………...…………… |

แสดงความคิดเห็นต่อผลการดำเนินการการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี (รายละเอียดหลักสูตรตามเอกสารแนบ 1.1)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง | ปริญญาตรี | | | | | |
| หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ | | | หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ | | |
| ควรปรับปรุง | ดี | ดีมาก | ควรปรับปรุง | ดี | ดีมาก |
| เนื้อหาของหลักสูตรจัดได้อย่างเหมาะสม รายวิชาบังคับของหลักสูตรที่ต้องปูพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสร้างความเชื่อมโยงระหว่างภาคทฤษฎีและปฏิบัติ มีปฏิบัติการ แบบฝึกหัด โครงงาน และกรณีศึกษาให้นักศึกษาเข้าใจการประยุกต์องค์ความรู้กับปัญหาจริง |  |  |  |  |  |  |
| นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ถ่อมตนและทำหน้าที่เป็นพลเมืองดี รับผิดชอบต่อตนเอง |  |  |  |  |  |  |
| นักศึกษามีความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฎิบัติอยู่ในเกณฑ์ดี สามารถประยุกต์ได้อย่างเหมาะสมในการประกอบวิชาชีพ |  |  |  |  |  |  |
| **นักศึกษามีความรู้ทันสมัย ใฝ่รู้ และมีความสามารถพัฒนาความรู้ เพื่อพัฒนาตนเองในด้านเฉพาะที่สนใจ** |  |  |  |  |  |  |
| นักศึกษาคิดเป็น ทำเป็น และเลือกวิธีการแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบและเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |
| นักศึกษามีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น มีทักษะการบริหารจัดการและทำงานเป็นหมู่คณะ |  |  |  |  |  |  |
| นักศึกษารู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเองและสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี |  |  |  |  |  |  |
| นักศึกษามีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีได้ดี |  |  |  |  |  |  |
| นักศึกษามีความสามารถวิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา ติดตั้ง และปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ให้ตรงตามข้อกำหนด |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม** | **หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ** | **หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์** |
| **จุดแข็ง** | 1. | 1. |
| 2. | 2. |
| 3. | 3. |
| **จุดอ่อน** | 1. | 1. |
| 2. | 2. |
| 3. | 3. |
| **ควรปรับปรุง** | 1. | 1. |
| 2. | 2. |
| 3. | 3. |
| **ข้อเสนอแนะ** | 1. | 1. |
| 2. | 2. |
| 3. | 3. |

**เอกสารแนบ 1.1 ตารางแสดงรายละเอียดของหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศและหลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายละเอียด** | **หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ** | **หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์** |
| โครงสร้างหลักสูตร | หมวดวิชาเฉพาะ 92 หน่วยกิต   * 1. วิชาแกนทางด้านคณิตศาสตร์ 9 หน่วยกิต   2. วิชาภาษาอังกฤษสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ 6 หน่วยกิต   3. วิชาพื้นฐานวิชาชีพทางวิทยาการคอมพิวเตอร์ 68 หน่วยกิต * กลุ่มฮาร์ดแวร์และสถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์ 3 หน่วยกิต * กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานของระบบ 9 หน่วยกิต * กลุ่มเทคโนโลยีและวิธีทางซอฟต์แวร  15 หน่วยกิต * กลุ่มเทคโนโลยีเพื่องานประยุกต  22 หน่วยกิต * กลุ่มประเด็นทางด้านองค์การและระบบสารสนเทศ 19 หน่วยกิต   1.4 วิชาเลือก 9 หน่วยกิต  หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต | หมวดวิชาเฉพาะ 87 หน่วยกิต  1.1 วิชาแกนทางด้านคณิตศาสตร์ 12 หน่วยกิต  1.2 วิชาแกนทางด้านภาษาอังกฤษ 3 หน่วยกิต  1.3 วิชาพื้นฐานวิชาชีพทางวิทยาการคอมพิวเตอร์ 51 หน่วยกิต   * กลุ่มฮาร์ดแวร์และสถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์ 3 หน่วยกิต * กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานของระบบ 18 หน่วยกิต * กลุ่มเทคโนโลยีและวิธีทางซอฟต์แวร  18 หน่วยกิต * กลุ่มเทคโนโลยีเพื่องานประยุกต  6 หน่วยกิต * กลุ่มประเด็นทางด้านองค์การและระบบสารสนเทศ 6 หน่วยกิต   1.4 วิชาเลือก 21 หน่วยกิต  หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **การพัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ** | | |
| **คุณลักษณะ** | **กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนักศึกษา หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ** | **กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนักศึกษา หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์** |
| (1) มีคุณธรรม จริยธรรม ถ่อมตนและทำหน้าที่เป็นพลเมืองดี รับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม | ส่งเสริมและสอดแทรกให้นักศึกษามีจรรยาบรรณในวิชาชีพ เคารพในสิทธิทางปัญญาและข้อมูลส่วนบุคคล การใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาสังคมที่ถูกต้อง นอกจากนี้อาจมีการจัดค่ายพัฒนาชุมชน เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสประยุกต์หรือเผยแพร่ความรู้ที่ได้ศึกษามา | ส่งเสริมและสอดแทรกให้นักศึกษามีจรรยาบรรณในวิชาชีพ เคารพในสิทธิทางปัญญาและข้อมูลส่วนบุคคล การใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาสังคมที่ถูกต้อง นอกจากนี้อาจมีการจัดค่ายพัฒนาชุมชน เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสประยุกต์หรือเผยแพร่ความรู้ที่ได้ศึกษามา |
| (2) มีความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฎิบัติอยู่ในเกณฑ์ดี สามารถประยุกต์ได้อย่างเหมาะสมในการประกอบวิชาชีพ และศึกษาต่อในระดับสูง | สอนรายวิชาบังคับของหลักสูตรที่ต้องปูพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสร้างความเชื่อมโยงระหว่างภาคทฤษฎีและปฏิบัติ มีปฏิบัติการ แบบฝึกหัด โครงงาน และกรณีศึกษาให้นักศึกษาเข้าใจการประยุกต์องค์ความรู้กับปัญหาจริง | สอนรายวิชาบังคับของหลักสูตรที่ต้องปูพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสร้างความเชื่อมโยงระหว่างภาคทฤษฎีและปฏิบัติ มีปฏิบัติการ แบบฝึกหัด โครงงาน และกรณีศึกษาให้นักศึกษาเข้าใจการประยุกต์องค์ความรู้กับปัญหาจริง |
| **(3) มีความรู้ทันสมัย ใฝ่รู้ และมีความสามารถพัฒนาความรู้ เพื่อพัฒนาตนเองในด้านเฉพาะที่สนใจ ในหนึ่งด้านระหว่าง การบริหารเครือข่าย การบริหารข้อมูล การพัฒนาซอฟต์แวร์ หรือ การบริหารระบบสารสนเทศ** | มีรายวิชาเลือกที่เปิดสอนทั้ง 4 ด้าน ที่ต่อยอดความรู้พื้นฐานในภาคบังคับ และปรับตามวิวัฒนาการของศาสตร์ มีโจทย์ปัญหาที่ท้าทายให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในการพัฒนาศักยภาพ | มีรายวิชาเลือกที่เปิดสอนทั้ง 4 ด้าน ที่ต่อยอดความรู้พื้นฐานในภาคบังคับ และปรับตามวิวัฒนาการของศาสตร์ มีโจทย์ปัญหาที่ท้าทายให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในการพัฒนาศักยภาพ |
| (4) คิดเป็น ทำเป็น และเลือกวิธีการแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบและเหมาะสม | ทุกรายวิชาต้องมีโจทย์ปัญหา แบบฝึกหัด หรือโครงงาน ให้นักศึกษาได้ฝึกคิด ฝึกปฏิบัติ ฝึกแก้ปัญหา แทนการท่องจำ | ทุกรายวิชาต้องมีโจทย์ปัญหา แบบฝึกหัด หรือโครงงาน ให้นักศึกษาได้ฝึกคิด ฝึกปฏิบัติ ฝึกแก้ปัญหา แทนการท่องจำ |
| (5) มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น มีทักษะการบริหารจัดการและทำงานเป็นหมู่คณะ | โจทย์ปัญหาและโครงงานรายวิชามีการจัดในรูปแบบทั้งกลุ่มและเดี่ยว เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองและความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น | โจทย์ปัญหาและโครงงานของรายวิชาต่าง ๆ จัดแบบคณะทำงาน แทนที่จะเป็นแบบงานเดี่ยว เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกฝนการทำงานเป็นหมู่คณะ |
| 1. รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเองและสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี | มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาได้สืบค้นข้อมูล รวบรวมความรู้ที่นอกเหนือจากที่ได้นำเสนอในชั้นเรียน และเผยแพร่ความรู้ที่ได้ระหว่างนักศึกษาด้วยกัน หรือให้กับผู้สนใจภายนอก | มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาได้สืบค้นข้อมูล รวบรวมความรู้ที่นอกเหนือจากที่ได้นำเสนอในชั้นเรียน และเผยแพร่ความรู้ที่ได้ระหว่างนักศึกษาด้วยกัน หรือให้กับผู้สนใจภายนอก |
| 1. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีได้ดี | มีการใช้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีในการสื่อสารในวิชาโครงงานที่ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาภาษาต่างประเทศและการแสวงหาความรู้ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อการนำเสนอการถามตอบ และการแลกเปลี่ยนความรู้อย่างมืออาชีพ | มีระบบเพื่อสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหมู่นักศึกษาหรือบุคคลภายนอกที่ส่งเสริมให้เกิดการแสวงหาความรู้ที่ทันสมัย การเผยแพร่ การถามตอบ และการแลกเปลี่ยนความรู้ |
| 1. มีความสามารถวิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา ติดตั้ง และปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ให้ตรงตามข้อกำหนด | มีวิชาที่บูรณาการองค์ความรู้ที่ได้ศึกษามา (เช่น วิชาโครงงาน) ในการวิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา ติดตั้ง และปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อกำหนดของโจทย์ปัญหาที่ได้รับ | มีวิชาที่บูรณาการองค์ความรู้ที่ได้ศึกษามา (เช่น วิชาโครงงาน) ในการวิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา ติดตั้ง และปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อกำหนดของโจทย์ปัญหาที่ได้รับ |